



## Klachtenprocedure.

Het kan voorkomen dat een cliënt ondanks de zorgvuldigheid waarmee de behandeling wordt verricht, toch een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat ernaar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt in een persoonlijk gesprek. Mocht dit niet leiden tot een oplossing naar beider tevredenheid dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.

Hij of zij zal proberen te bemiddelen door er zorg voor te dragen binnen de wettelijk vastgestelde termijn van 6 weken tot een oplossing te komen. Indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt, staat het u vrij zich te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.

De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking te komen. Meer informatie vindt u via de website van het VBAG onder de tab Algemene informatie – klachten.

Ik ben ingeschreven in het RBCZ- register (licentie: 306040R) en ben hiermee onderhevig aan het tuchtrecht, dat verzorgd wordt door de Stichting TCZ (Tuchtrecht Complementaire Zorg).