



### Algemene voorwaarden praktijk:

#### **Behandelingen Kinesiologie en Natuurgeneeskunde**

- \* De basis van iedere behandeling is de gelijkwaardige relatie tussen therapeut en cliënt.
- \* De behandeling/begeleiding is gebaseerd op zelfverantwoordelijkheid; de cliënt blijft ten allen tijde verantwoordelijk voor de keuzes die hij/zij maakt ten aanzien van gezondheid en 't persoonlijk welbevinden van de cliënt, zowel tijdens als na de behandeling.
- \* De kinesioloog/therapeut verstrekt informatie over de werkwijze, de diverse methodes/ behandelvormen die binnen De Andere Aanpak gebruikt worden.
- \* Om diverse testen uit te voeren binnen de sessie wordt de specifieke spiertest gebruikt.
- \* Deze spiertest is niet geschikt om een diagnose te stellen of een medische diagnose te vervangen.
- \* De geboden begeleiding/behandeling kan nooit in de plaats van medische zorg staan en is niet in staat (ongeneeslijke) ziekte weg te nemen. Zij vervangt geenszins de controles van arts en/of specialist indien cliënt onder behandeling is van huisarts en/of specialist.
- \* De kinesioloog/therapeut adviseert nooit om met medicatie te stoppen, deze te verminderen of door andere substanties te vervangen. Voorgeschreven medicatie is ten allen tijde de verantwoordelijkheid van de voorschrijver; de huisarts/specialist bij wie de cliënt onder behandeling/controle staat.
- \* De kinesioloog/therapeut kan, om het proces te ondersteunen remedies, voeding, beweging of oefeningen adviseren; het is echter de verantwoordelijkheid en vrije beslissing van de cliënt om een dergelijk voorstel op te volgen.
- \* De kinesioloog/therapeut kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het resultaat van de behandeling, slechts voor de handelingen die tijdens de sessie verricht zijn en of er gewerkt is volgens de behandelovereenkomst.

#### **Vertrouwelijkheid van consulten en therapie**

- \* De kinesioloog/therapeut is gehouden aan de beroepscode van de VBAG
- \* De kinesioloog/therapeut is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van cliënt en hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op Geneeskundige Behandelovereenkomst (WGBO) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (WKKGZ).
- \* De kinesioloog/therapeut stelt de belangen van de cliënt centraal in de therapie.
- \* De kinesioloog/therapeut verricht alleen een behandeling met toestemming van de cliënt. Bij kinderen en jongeren tot een leeftijd van 16 jaar wordt de behandelovereenkomst afgesloten met beide ouders, mits zij beide het ouderlijk gezag hebben. Overal in dit document waar 'cliënt' staat dient derhalve ook 'ouders' of 'voogd van' gelezen te worden.



## Praktijk- & Cursuscentrum voor Integratieve zorg

- \* De kinesioloog/therapeut verstrekt informatie over de behandeling aan de cliënt. Dit gebeurt bij minderjarigen in overleg en met toestemming van het kind.
- \* De cliënt verplicht zich alle informatie aangaande zijn/haar gezondheid en welbevinden te verstrekken tijdens de anamnese of daaropvolgende behandeling.
- \* De cliënt geeft toestemming om indien gewenst vooraf, tijdens of na de behandeling bij artsen, betrokken instanties en werk-/onderwijsinstellingen informatie in te winnen c.q. te verstrekken. Hiervan wordt cliënt in kennis gesteld.
- \* De kinesioloog/therapeut houdt zich aan de geheimhoudingsplicht. Gegevens worden alleen met uitdrukkelijke toestemming van de cliënt aan derden overhandigd of medegedeeld (artsen, betrokken instanties en werk-/onderwijsinstellingen).
- \* De manier waarop voldaan wordt aan de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) staat omschreven in het verwerkingsregister, in te zien bij visitatie door de beroepsvereniging.
- \* In de 'privacyverklaring' staat vermeld welke privacygevoelige gegevens worden verwerkt in het dossier van de cliënt en met welk doel. Middels de behandelovereenkomst tekent de cliënt voor gelezen én akkoord.
- \* De kinesioloog/therapeut verplicht zich de cliënt correct door te verwijzen naar een collega, (kinesioloog/natuurgeneeskundig therapeut) arts of specifiek behandelaar indien de behandeling niet toereikend en/of geëigend is.
- \* De Andere Aanpak/Jolande Mensink is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).

### Afspraken behandelingen/consulten

- \* De cliënt is geïnformeerd over de kosten en werkwijze per behandeling/consult via de website.
- \* De kosten van de therapie bedragen € 105 voor het intakegesprek en € 85 per sessie hierop volgend. Evt. aanvullende middelen of producten die ter ondersteuning van het proces worden geadviseerd, worden apart in rekening gebracht.
- \* De behandeling is opgebouwd uit een aantal consulten, waaraan telkens vooraf een gesprek plaatsvindt. Dit gesprek is een evaluatie en inventarisatie t.a.v. de behandeling en de te volgen therapie/behandelwijze.
- \* De behandeling bestaat uit de volgende stappen; 1. Het (intake)gesprek met de cliënt over klachten, (medische) historie en behandeldoelen; 2. Het inventariseren van alle informatie m.b.t. de stress/blokkades via de spiertest; 3. Het uitvoeren van de behandeling via behandeltechnieken en



## Praktijk- & Cursuscentrum voor Integratieve zorg

methodes waarvoor de behandelaar is opgeleid; 4. Het controleren van het effect van de behandeling via de spiertest; 5. Het evalueren en integreren van de sessie ter afsluiting.

- \* De kinesioloog/therapeut gaan een relatie met elkaar aan voor een bepaalde periode in de verhouding kinesioloog/therapeut – cliënt.
- \* De behandeling heeft betrekking op de door cliënt aangedragen hulpvraag en behandeldoelen. Deze kunnen lopende het behandeltraject worden bijgesteld en gespecificeerd.
- \* Een consult duurt in principe een uur, indien nodig kunnen afwijkende tijden (vooraf) worden afgesproken.
- \* Betalingswijze van de behandelingen geschiedt per pintransactie. De cliënt ontvangt de factuur per mail.
- \* Bij verhindering zal de cliënt dit minimaal 48 uur in werkdagen van tevoren doorgeven (door een telefonisch- of ingesproken bericht) anders wordt de volledige behandeling/consult in rekening gebracht.
- \* Als er gedurende de periode van therapie vragen c.q. opmerkingen zijn die de cliënt (telefonisch) wenst te bespreken, wordt hiervoor een (bel)afpraak gemaakt.
- \* Voor gesprekken van meer dan 15 minuten zal € 25,00 in rekening worden gebracht. Ook wordt voorzien in de mogelijkheid uw vraag/verzoek op het antwoordapparaat in te spreken met vermelding van naam en telefoonnummer, waarna u zo spoedig mogelijk wordt teruggebeld.

### Vergoeding van de therapie

- \* Niet alle zorgverzekeraars vergoeden behandelingen. De cliënt informeert zich altijd zelf vooraf aan het bezoek aan de kinesioloog/therapeut bij de zorgverzekeraar of deze de kosten (gedeeltelijk) vergoedt. Bijvoorbeeld op <http://www.zorgwijzer.nl/vergoeding/kinesiologie> of via de [VBAG-zorgverzekeraars](#)
- \* Stuur ontvangen declaraties altijd in. (Bewaar een kopie voor uzelf).

### Klachtenregeling

- \* Voor klachten over de behandeling is een stappenplan opgesteld, welke ter inzage in de praktijk ligt en te vinden is op de website van de [VBAG: https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html](https://vbag.nl/algemene-informatie/klachten.html)
- \* De eerste stap is de klacht met de kinesioloog/therapeut te bespreken.
- \* De Andere Aanpak/Jolande Mensink is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat de cliënt onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt (bijvoorbeeld voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/ specialist of andere behandelaar).
- \* De Andere Aanpak/Jolande Mensink is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan aan eigendommen van de cliënt door parkeren op of het betreden van het terrein aan de Erasmusstraat 93 Veenendaal, ontstaan door betreden van de praktijk, de hal en het gebruikmaken van het toilet.



### Bijzondere bepalingen

#### **Verhindering behandelaar**

- \* Als de kinesioloog/therapeut door ziekte of andere oorzaken voor een periode langer dan vier weken niet in staat is zelf de consulten, behandelingen of sessie te voeren, kan zij/hij voorstellen een collega-therapeut in haar/zijn plaats in te schakelen die de behandeling overneemt.
- \* In het geval dat de cliënt dit niet wenst te accepteren dient zij/hij dit schriftelijk aan de therapeut/behandelaar kenbaar te maken en eindigt deze overeenkomst per de datum van ontvangst van bedoeld schrijven aan de therapeut/behandelaar.

#### **Medicatie**

- \* Het is van belang dat de cliënt de huisarts en/of specialist laat weten ook onder behandeling te zijn van een natuurgeneeskundig therapeut/Kinesioloog. Voorgeschreven medicatie dient uitsluitend na overleg met de huisarts en/of voorschrijvend specialist veranderd of achterwege worden gelaten. Bij twijfel neem de cliënt contact op met zijn/haar huisarts en/of specialist.

#### **Beëindiging behandeling**

- \* Beëindiging van de behandeling kan te allen tijde met wederzijds goed vinden geschieden.
- \* Indien de cliënt voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan hij/zij deze eenzijdig beëindigen. Indien de cliënt tegen het advies in van de kinesioloog de overeenkomst beëindigt, zal de cliënt op verzoek van de kinesioloog/therapeut een verklaring ondertekenen waarin hij te kennen geeft dat hij tegen het advies van de kinesioloog/therapeut in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.
- \* De kinesioloog/therapeut kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van hem kan worden gevergd dat hij de overeenkomst voortzet. De kinesioloog/therapeut zal in een dergelijke situatie terug verwijzen naar de huisarts voor verdere hulp.

Middels het tekenen van de behandelovereenkomst verklaart cliënt de Algemene Voorwaarden van zowel de praktijk als de VBAG voor gelezen en akkoord.